



Une transition numérique réussie à la portée de votre entreprise

Une formation personnalisée à destination de tous les acteurs qui font le succès de votre entreprise.

Agréé
#APTIC
La plateforme de l'inclusion numérique

Comment accélérer la transformation digitale de votre entreprise pour gagner en compétitivité ?

Selon le CREDOC, 75% des emplois requièrent des connaissances de base en matière numérique, alors que près de la moitié des personnes souffrant d'illectronisme sont des actifs âgés de 18 à 65 ans.

Qu'est-ce que l'illectronisme ?

C'est un manque de connaissance **des clés nécessaires** à l'utilisation des ressources électroniques. Deux grandes difficultés sont recensées : la pratique et la manipulation des nouveaux outils numériques, la gestion du contenu et la vérification des informations véhiculées.

Un accompagnement sur mesure avec ACAPASSAV

Chaque entreprise évolue à son rythme vers la numérisation. La réussite de votre transformation digitale dépend des **compétences numériques** de vos salariés et aussi de vos partenaires.



ENTREPRISE

ACAPASSAV peut vous accompagner dans cette étape en proposant des formations sur mesure à vos collaborateurs, en fonction de vos besoins : harmonisation du niveau informatique, adaptation aux nouveaux process mis en place.

Tous les avantages d'une formation

- **Un moyen efficace** pour que vos collaborateurs atteignent la compétence numérique nécessaire pour optimiser leurs tâches.
- **Un service sur mesure** pour anticiper et accompagner la digitalisation de votre entreprise.
- **Une productivité en hausse** grâce à une fluidité des processus.
- Des objectifs « **qualité** » plus faciles à atteindre.
- **La baisse des coûts** liés aux incidents et retards imputés au manque de maîtrise des outils numériques.

Il est plus abordable de former votre personnel que de recruter de nouveaux talents !

On a tous commencé, un jour, par un premier pas

Les services ACAPASSAV : des formations sur mesure au numérique

Diagnostic de vos besoins

- Évaluation des compétences numériques du personnel, tests standardisés.
- Détection des personnes en situation d'illectronisme, test, entretien, observation.
- Aide à l'identification dans vos processus, des obstacles liés au numérique. Utilisation de la méthode « **root cause analysis** ».

Deux types de formations proposées

Généraliste

acquisition/révision des connaissances de base et des fondamentaux pour une pratique maîtrisée du numérique.

- **Acquérir des capacités dans :**
 - l'utilisation d'une tablette et/ou PC,
 - la navigation sur internet,
 - la communication et l'échange d'objets...
- **Acquérir les fondamentaux sur :**
 - le numérique,
 - les réseaux et accès,
 - le stockage d'objets...
- **Comprendre et se rassurer sur :**
 - les contextes,
 - les risques,
 - les protections,
 - les responsabilités.

Spécifique

au numérique à destination :

- **Des collaborateurs de l'entreprise**
Dispensées sur votre site et dans le contexte d'usage de l'entreprise.
- **Des usagers externes des processus de l'entreprise**
À destination des fournisseurs ou tiers, contextualisation et reprise des tâches à leur usage exclusif, en vue de l'optimisation et de la fluidité de vos relations.
- **Des clients utilisant votre site internet**
Création d'une formation sur la navigation et l'utilisation des services ou produits de votre site, pour que vos clients deviennent des e-clients efficaces et fructueux.



Organisme de formation
au service de
l'inclusion numérique

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

15 avenue Émile Zola
74100 ANNEMASSE
e.nicol@acapassav.com

Éric NICOL
06 02 59 14 62

OCCITANIE

543 rue de la Castelle
34070 MONTPELLIER
s.nicol@acapassav.com

Samantha NICOL
07 50 04 25 27

www.acapassav.com



Tarifs

Contactez-nous pour un devis gratuit et personnalisé.
Nos formations s'adaptent aux besoins spécifiques de votre entreprise.